

WATERFORD TECHNOLOGIES

Brochure

MailMeter & FileArchiver



Inhoud

Overzicht Waterford Technologies:	3
Hoe wij onze klanten helpen:	3
FileArchiver oplossing:	6
Klanten van Waterford Technologies “ <i>The Email & File Archiving Solution of Choice</i> ” zijn onder meer:.....	7

Overzicht Waterford Technologies:

Waterford Technologies is al meer dan 12 jaar actief in het aanbieden van Data Management-oplossingen op het gebied van e-mail en bestandsarchivering voor een groot aantal verschillende klanten zoals juridische organisaties, banken, verzekeringsinstellingen, financiële instellingen, organisaties in de gezondheidszorg, en de overheid en plaatselijke overheid.

Het hoofdkantoor van Waterford Technologies bevindt zich in Waterford, in de republiek Ierland, maar daarnaast heeft het ook verkoop- en ondersteuningspunten in het Verenigd Koninkrijk en twee vestigingen in de VS. Onze oplossing, MailMeter, werd door ons zelf ontwikkeld en verbeterd. Al onze producten zijn er op gericht op kostenefficiëntie en om oplossingen te bieden voor het archiveren en beheren van e-mails en gegevens die u gegarandeerd tijd en geld besparen. MailMeter helpt organisaties om te besparen op hun IT-kosten; essentieel in het huidige economische klimaat. Onze software maakt dit mogelijk door het verlengen van de levensduur van bestaande hardware en het intelligent en effectief beheren van data op locatie. Daarom beschouwen onze klanten MailMeter als een kostenbesparende oplossing.

Hoe wij onze klanten helpen:

Uw problemen opgelost door ONS:

- verminderen geheugenverbruik op uw mailservers – back-up- en hersteltijden verbeteren
- voldoen aan nalevingsvereisten voor bewaartermijnen en wijziging van gegevens en voor het controleren van acceptabel gebruik
- leveren van forensische zoekmogelijkheden die u geld besparen bij onderzoeksprocedures
- het controleren van werknemeractiviteit, bijlagen en beleidshandhaving door detailrapporten ('drill down')
- Volledig analytisch inzicht in, en rapportage over, de gegevens op uw bestandsservers
- Ontdubbeling van uw gehele bestandserver netwerk
- Back-up software vervangen door dagelijks archiveren
- Stoppingoplossingen voor het verminderen van data, snel herstellen en automatische procesinstellingen.

Beschikbare MailMeter componenten:

- **Email Archive** – Een alomvattende oplossing die ieder bericht dat verzonden of ontvangen wordt opvangt en die berichten importeert van bestaande mailservers en PST-/NSF-bestanden van gebruikers. Het versleutelt, comprimeert en indexeert alle e-mailinformatie.
- **MailMeter Storage Manager** (Exchange en Domino) vermindert de omvang van uw e-mailarchief door het "stubbing" van de bijlagen – het vervangen van bijlagen door een koppeling naar de bijlage in het MailMeter Archive op basis van de ouderdom van iedere e-mail, de omvang van de bijlage, het type bijlage en de maplocatie.
- **MailMeter ISR** is de beveiligde Individual Search and Retrieval interface voor uw eindgebruikers waarmee ze in het archief alleen hun eigen e-mails kunnen zoeken. U kunt de omvang van uw e-mailarchief verminderen omdat de gebruikers iedere e-mail die ze ooit verzonden of ontvangen hebben kunnen vinden met de ISR browsertoepassing of Outlook invoegtoepassing.
- **MailMeter Insight** biedt meer dan 40 rapporten die de e-mails en bijlagen analyseren met een unieke capaciteit voor detailrapporten over de informatie in het archief die bedrijfswaarde genereert. U kunt automatisch rapporten laten versturen aan de managers over het e-mailgebruik van hun personeel, de belangrijkste gespreksparen zien, de meest voorkomende interne en externe verzenders en ontvangers, typen bijlagen, domeinnamen en gebruiksgrafieken. U zult versteld staan over wat er allemaal gebeurt in uw e-mailsysteem. U kunt snel misbruik, risicovolle onderwerpen en verdachte activiteit opsporen, de van/aan adresparen zien, onderwerptekst, typen bijlagen, aantal berichten en nog veel meer. Als u alleen een licentie hebt voor MailMeter Insight en niet voor MailMeter Archive, neger dan alle verwijzingen naar archiefomvang in de documentatie.
- **MailMeter Investigate** beidt juridische medewerkers een krachtiger zoekcapaciteit, organiseert e-mail zoekacties in casusboeken, en maakt het exporteren van gegevens naar een extern medium mogelijk.
- **MailMeter Compliance Review** is een krachtig rapportagetool dat automatisch en regelmatige programma's uitvoert die u creëert (willekeurige steekproeven, acceptabel gebruik, scannen op woorden, enz.) om uw e-mail te analyseren en te presenteren voor controle door uw nalevingspersoneel.
- **MailMeter MBA** (Exchange) analyseert uw huidige e-mailarchief en produceert rapporten die u laten zien hoe en waarom de omvang van uw e-mailarchief toe blijft nemen.

- **Retention Manager** kan individuele berichten beschermen tegen verwijdering. In plaats van een verwijderingsstop te zetten op een gebruiker kunt u de verwijdering van specifieke berichten stoppen. Met MailMeter Investigate kunt u berichten selecteren uit ieder zoekresultaat en deze markeren met een bewaren-indicatie voor juridische doeleinden. De markeringen kunnen gerelateerd worden aan specifieke gevallen of verzoeken. Als een zaak is afgewikkeld kunnen de markeringen worden verwijderd en kunnen de berichten worden opgeschoond in overeenstemming met de vereiste bewaartermijnen. Ieder bericht dat ouder is dan de verplichte bewaartermijn is niet langer zichtbaar voor iedere ontvanger, alleen voor de gebruiker van Investigate.

Tijdens een inventarisatie van meerdere leveranciers van archiveringsoplossingen vonden wij Waterford Technologies. We waren op zoek naar een product dat oude data kon archiveren op zowel onze fileservers als emailserver. Een voorwaarde was dat gebruikers eenvoudig de gearchiveerde data konden raadplegen. Prijs – kwaliteit, of in dit geval functionaliteit was uiteraard ook van belang. Voor de installatie en inrichting van email- en File-archivering waren slechts 2 dagen nodig. Beide producten doen echt wat ze moeten doen- namelijk (oude) data archiveren. Het geweldige support team van Waterford Technologies zorgt ervoor dat alles perfect blijft lopen. Wij maken gebruik van het Premium Support Plan. Premium Support omvat zaken als: installatie, maandelijks onderhoud, upgrades, updates, meedenken met vernieuwingen en ontwikkelingen binnen de ICT omgeving die invloed hebben op de File en Mail archivering. Bovendien is het support team erg goed bereikbaar, dit is heel belangrijk voor ons.

Maurice Vermeul, ICT Network Specialist, LTO Noord

FileArchiver oplossing:

FileArchiver is ontworpen als antwoord op de vraag van organisaties naar geautomatiseerde systemen om de hand te houden aan de voortdurend toenemende hoeveelheid gegevensbestanden en de gerelateerde back-up en opslagkosten. Met FileArchiver kunnen organisaties voordeel behalen uit kosteneffectief geheugenbeheer door het analyseren van gegevens, het wissen van ongewenste bestanden en het archiveren van wat overblijft volgens vooraf ingestelde regels. In essentie krijgt u alle rapporten van File Analyzer maar u krijgt ook de extra functionaliteit om gegevens effectief te archiveren.

FileArchiver bespaart u TIJD en GELD:

- Vermindert de opslagkosten van uw bestandsserver – verminder de hoeveelheid gegevens op duur geheugen
- Vermindert de kosten van uw geheugenbeheer – stel het systeem in om automatisch programma's uit te voeren
- Vermindert de back-uptijden van de server - bespaar op de kosten van geheugenmedia
- Verlengt de gebruiksduur van bestaande geheugenhardware – verbeter het rendement op investeringen
- Maakt snel en eenvoudig herstel van bestanden mogelijk – bespaar tijd van IT-personeel

FileArchiver biedt ook op browser gebaseerde, detailrapporten om uw bestanden te bekijken per server, per eigenaar, per omvang, per type, per naam, enz. om het gebruik en eventueel misbruik van uw geheugencapaciteit te lokaliseren. Vind oude of onnodige bestanden en dupliceert bestanden tussen servers en in bestaande mapstructuren. Deze rapporten bieden u het inzicht om ruimte te creëren op uw dure opslagapparatuur. FileArchiver houdt automatisch alle rapporten actueel. U kunt op ieder moment precies zien welke opslagproblemen er zijn en hoe u ruimte vrij kunt maken. Alle rapporten kunnen worden gedownload naar Microsoft Excel voor op maat gemaakte diagrammen en grafieken. U hebt tevens de optie om te wissen. Schoon uw bestanden op en verwijder oude en onnodige bestanden. In ieder rapport hoeft u alleen maar een vakje naast een bestandsnaam aan te vinken en op Wissen te drukken. Krijg binnen enkele minuten uw opslagruimte terug.

“Waterford Technologies saved us investing in 2/3 new servers and we saved 60% in storage costs with File Archiver!”

Dermot Manning,
Information Technology, AON Risk Solutions.

Klanten van Waterford Technologies “*The Email & File Archiving Solution of Choice*” zijn onder meer:

The Belfast Hospital Trust Northern Ireland (25.000+ postvakken),

AON,

Zurich International,

L’Oreal,

Lloyds Bank,

Peugeot Citroen,

Douwe Egberts,

Pernod Ricard,

LTO Noord,

The British Medical Association,

The Irish Dep. Of Justice,

The Scottish Court Service,

The Irish Defence Forces,

Dorset Police Force,

Phones4U,

The Office of the Irish Prime Minister,

The British Arab Commercial Bank,

Unigaraant NV,

The Medical Defence,

Bam Construction,

The Irish Dept. of Defence,

Dep. Of Health Ireland,

McBride PLC,

TEVA Pharmaceuticals,

NCB Stockbrokers,

The Irish Prison Service,

Sustainable Energy Ireland,

The Irish Legal Aid Board,

Parc Aviation,

Respond Housing Association,

Dairygold, Treasury Holdings,

Our Lady’s Children’s Hospital

Rehab,

en meer dan 85% van alle lokale overheden in de Republiek Ierland en nog vele anderen.

Contact opnemen



EMEA: 00353 51 334 967

VK: 08453780935

VS: 001 949 428 9300



EMEASales@waterfordtechnologies.com

www.waterfordtechnologies.com